

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

উময়ন শাখা-৩, গণপৃত অধিদপ্তর

পূর্তি ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

[www.pwd.gov.bd](http://www.pwd.gov.bd)

স্মারক নং- ২৫, ৩৬,০০০০, ২১০, ১৪, ৩৬০, ১৬, - >তে (৩০)

তারিখ : ১৬/১১/১৪২৪ বঙ্গাব্দ  
২৮/০২/২০১৮ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ নাগরিক সেবায় উত্তোলনী কর্মকাণ্ড সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসংগে।

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে, গণপৃত অধিদপ্তরের নাগরিক সেবায় উত্তোলনী কর্মকাণ্ডের বিষয়ে ১৫/০২/২০১৮ খ্রিস্টাব্দে অনুষ্ঠিত সভার কার্যবিবরণী সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (০৩ পাতা)।

(মোসলেহ উদ্দিন আহসান)

তাত্ত্বিক প্রকৌশলী (সময়)

ও

ইনোডেশন অফিসার  
গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, ঢাকা।  
ফোনঃ ৯৫৬৮৯১৪, ফ্যাক্সঃ ৯৫৫৪৬২৪  
ই-মেইলঃ se\_coord@pwd.gov.bd

প্রাপকঃ

যুগ্ম সচিব (অডিট) ও

চিফ ইনোডেশন অফিসার,

গৃহযন্ত্র ও গণপৃত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: (সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো)

- ১। মন্ত্র পরিষদ সচিব, মন্ত্র পরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। সচিব, গৃহযন্ত্র ও গণপৃত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ৪। মহাপরিচালক (প্রশাসন), প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় ও প্রকল্প পরিচালক, একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম, ঢাকা।
- ৫। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (সওস), গণপৃত অধিদপ্তর, ঢাকা।
- ৬। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, গণপৃত জেন- ঢাকা/চট্টগ্রাম/বরিশাল/রাজশাহী/সিলেট/খুলনা/রংপুর/ই-এম, ঢাকা।
- ৭। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক, Urban Building Safety Project, পূর্তি ভবন, ঢাকা।
- ৮। পরিচালক (ইনোডেশন), একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রাম, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, ঢাকা।
- ৯। ..... সদস্য, নাগরিক সেবায় উত্তোলন সংক্রান্ত কমিটি।

(হমায়েরা বিনতে রেজা)

মির্বাহী প্রকৌশলী (এম.আই.এস সেল)

গণপৃত অধিদপ্তর, পূর্তি ভবন, ঢাকা।

01C

**গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার**  
**গণপূর্তি অধিদপ্তর**  
উন্নয়ন শাখা-৩

বিষয়ঃ নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকান্ড সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী।

গণপূর্তি অধিদপ্তরের তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমবয়) ও ইনোভেশন অফিসার জনাব মোসলেহ উদ্দীন আহমদ এর  
সভাপতিত্বে ১৫/০২/২০১৮ খ্রি, তারিখে নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকান্ড সংক্রান্ত অগ্রগতি বিষয়ে এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায়  
উপস্থিত কর্মকর্তাৰূপ নিম্নরূপঃ

- ১। জনাব এস.এম জুলকারানাইন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (উন্নয়ন), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ২। জনাব আবুল কালাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্তি ই/এম বিভাগ-১, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৩। জনাব হুমায়ের বিনতে রেজা, নির্বাহী প্রকৌশলী, এম.আই.এস. সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৪। জনাব মোঃ মহমদীন, নির্বাহী প্রকৌশলী (সমবয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৫। জনাব কাজী শরীফ উদ্দিন আহমেদ, নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৬। জনাব তাসফিন মুহাইমীন হক, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ই/এম), এম.আই.এস সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৭। জনাব মাহিদ আফরোজ লিজ, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, তদন্ত কোষ, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৮। জনাব কামরুন নাহার, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সমবয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা
- ৯। জনাব সুরভী নাসরিন ঝুমু, সহকারী প্রকৌশলী (ই/এম), এম.আই.এস সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা

সভাপতি সকলকে স্বাগত ও শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরের জন্য, মন্ত্রী  
পরিষদ বিভাগের নির্দেশনার আলোকে প্রণীত উন্নাবন কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতির বিষয়ে বিস্তারিত বিশ্লেষণ করা হয়।  
কর্মপরিকল্পনা অনুসারে সেবা প্রতিক্রিয়া সহজিকরণ, দাপ্তরিক অভ্যন্তরীণ কর্মপ্রক্রিয়ার উন্নয়ন, উন্নাবন সহায়ক পরিবেশ তৈরী ও  
সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার সম্পর্কিত বিষয়ে গণপূর্তি অধিদপ্তরের চলমান কার্যক্রম ও অগ্রগতি সম্পর্কে সভায় বিস্তারিত  
পর্যালোচনা করা হয় এবং সদস্যগণ তাদের মতামতসমূহ পেশ করেন।

সভায় নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকান্ড বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনার পরে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

**সিদ্ধান্ত (১): নাগরিক সেবায় উন্নাবনী কর্মকান্ড বিষয়ক পুনর্গঠিত কমিটি নিম্নরূপঃ**

১. জনাব মোসলেহ উদ্দীন আহমদ, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমবয়)-ফোকাল পয়েন্ট, ইনোভেশন অফিসার	আহবায়ক
২. জনাব এস. এম জুলকারানাইন, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (উন্নয়ন), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৩. জনাব আবুল কালাম, নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্তি ই/এম বিভাগ-১, ঢাকা	সদস্য
৪. জনাব নবিন্দা রানী সাহা, নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্তি মনিটরিং বিভাগ, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৫. জনাব আইনুন নাহার এানি, নির্বাহী প্রকৌশলী (ও এন্ড এম), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৬. জনাব হুমায়ের বিনতে রেজা, নির্বাহী প্রকৌশলী (এম.আই.এস. সেল), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৭. জনাব আব্দুর রহিম রিপন, নির্বাহী প্রকৌশলী, মতিজিল গণপূর্তি বিভাগ, ঢাকা	সদস্য
৮. জনাব মোঃ মহমদীন, নির্বাহী প্রকৌশলী (সমবয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
৯. জনাব কাজী শরীফ উদ্দিন আহমেদ, নির্বাহী প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
১০. জনাব তাসফিন মুহাইমীন হক, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, এম.আই.এস. সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
১১. জনাব নাজমুন নাহার হামিদ, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গণপূর্তি ই/এম উপ-বিভাগ- ১৪, ঢাকা	সদস্য
১২. জনাব মাহিদ আফরোজ লিজ, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, তদন্ত কোষ, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
১৩. জনাব অজন্তা শুল্ক তন্ত্যা, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী, গণপূর্তি ই/এম পিএভিডি সার্কেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
১৪. জনাব কামরুন নাহার, উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (সমবয়), গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য
১৫. জনাব সুরভী নাসরিন ঝুমু, সহকারী প্রকৌশলী, এম.আই.এস. সেল, গণপূর্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সদস্য

১০৫

৮

মুক্তি

**সিদ্ধান্ত (২):** সেবা সহজিকরণ বিষয়ে গৃহিত সিদ্ধান্ত:

গণপূর্তি অধিদপ্তরের মতিবিল গণপূর্তি বিভাগ, আজিমপুর গণপূর্তি বিভাগ, ঢাকা গণপূর্তি বিভাগ-৪, শেরেবাংলানগর গণপূর্তি বিভাগ-৩, ঢাকা গণপূর্তি সম্পদ বিভাগ ও চট্টগ্রাম গণপূর্তি বিভাগ-৪ এর দৈনন্দিন মেরামত এবং রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত অনুরোধ কার্যাদি অনলাইনের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করন প্রক্রিয়া চালু রাখা। ঢাকাস্থ অন্যান্য গণপূর্তি বিভাগেও অনুরূপ কার্যাদি চালুকরণে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের অধীন একসেস টু ইনফরমেশন (এটুআই) প্রোগ্রামের সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ডের সহায়তায় বিষয়টির বেইজ লাইন সার্ভে কাজ সম্পাদন শেষে প্রক্রিয়া EOI প্রকাশ করা হয়েছে। যথাযথ প্রক্রিয়া অবলম্বনপূর্বক কাজটির কন্ট্রাক্ট এ্যাওয়ার্ড প্রদান করতে হবে। গণপূর্তি অধিদপ্তরের এম.আই.এস.সেল এর মাধ্যমে পি.ডিলিউ.ডি কম্প্লেইন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম প্রকল্প মনিটরিং ও পরিচালনা করা।

‘অনলাইন ভিত্তিক সরকারি বাসা গ্রহণ, হস্তান্তর ও প্রত্যয়নপত্র প্রদান পক্ষতি’ এবং ‘কারিগরী প্রাঙ্গলন অনুমোদন প্রক্রিয়া সহজিকরণ’ শীর্ষক সেবা দুটি ‘সেবা সহজিকরণ ম্যানুয়্যাল’ অনুসরণপূর্বক সহজিকরণ প্রক্রিয়া চলমান রাখা।

**সিদ্ধান্ত (৩):** Online PMS (Project Monitoring System) Software এর মাধ্যমে আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় এবং স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পসমূহ নিয়মিত মনিটরিং করা ও সভায় উপস্থাপন করা। অন্যান্য মন্ত্রণালয়ের ক্ষেত্রেও প্রক্রিয়াটি পর্যায়ক্রমে বাস্তবায়ন অব্যাহত রাখা।

**সিদ্ধান্ত (৪):** প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর হতে ইস্যুকৃত সকল অফিস আদেশ (অর্থ বরাদ্দপত্র, NOC, GO, পদোন্তি ও বদলি আদেশ, অডিট রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন, সিটিজেন চার্টার এবং অন্যান্য রিপোর্টসমূহ ইত্যাদি) গণপূর্তি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে নিয়মিত আপলোড করা ও মাঠ পর্যায়ে তা কার্যকর করণের বিষয়টি মনিটরিং করা।

**সিদ্ধান্ত (৫):** প্রাঙ্গলন প্রস্তুত করনে ও দর প্রণয়নে ESRA (Estimating, Schedule of Rates Analysis) Software এর যথাযথ ব্যবহার বাস্তবায়ন করা।

**সিদ্ধান্ত (৬):** প্রধান প্রকৌশলী মহোদয় এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন) এর দপ্তর শাখা - ১, ২, ৩, ৪ এ e-filing পক্ষতির ব্যবহার অব্যাহত রাখা। পর্যায়ক্রমে অন্যান্য শাখাতেও e-filing পক্ষতি চালুকরণ ও বাস্তবায়ন।

**সিদ্ধান্ত (৭):** ই-প্রক্রিউরমেন্ট পক্ষতির যথাযথ ব্যবস্থাপনা ও মনিটরিং করণ অব্যাহত রাখা।

**সিদ্ধান্ত (৮):** Online Building Database ও ডিজিটাল হিস্ট্রি বুক তৈরীকরণ ও বাস্তবায়ন কাজ অব্যাহত রাখা।

**সিদ্ধান্ত (৯):** অনলাইন Human Resource Information System (HRIS) সফটওয়্যার ব্যবহার অব্যাহত রাখা ও যথাসময়ে তথ্য আপডেটকরণ নিশ্চিত করা।

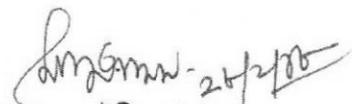
**সিদ্ধান্ত (১০):** গণপূর্তি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের মাধ্যমে অনলাইন ই-লাইব্রেরি পক্ষতি অব্যাহত রাখা ও তথ্য আপডেটকরণ নিশ্চিত করা।

চৰ  
D  
fms

সিক্ষান্ত (১১): নাগরিক সেবায় উত্তীর্ণনী কর্মকান্ড বিষয়ে/সেবা সহজিকরণ এর বিষয়ে মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ তাদের মতামত/ধারণা/চিন্তাধারা/কর্মকৌশল প্রধান প্রকৌশলীর দণ্ডের প্রেরণ করেন। এর সাথে গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটের “ইনোভেশন কর্ণার” এবং গণশুনানি/ অংশীজনের সাথে মতবিনিময় সভা থেকে প্রাপ্ত আইডিয়া সমূহ একত্রিত করে পর্যালোচনা করা ও বাস্তবায়নের উদ্যোগ গ্রহন করা।

সিক্ষান্ত (১২): নাগরিক সেবায় সোশ্যাল মিডিয়া ও ফেসবুক পেজ এর যথাযথ ব্যবহারের বিষয়টি অব্যাহত রাখা।

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোসলেহ উদ্দিন আহসানুল হক)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমষ্টি)

ও  
ইনোভেশন অফিসার  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পৃষ্ঠ ভবন, ঢাকা।  
  
