

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৪ অগ্রহায়ণ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২৮ অক্টোবর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র গণপূর্ত অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। অক্টোবর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।
সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২২৮/২০১৮

তারিখঃ ১৪ অগ্রহায়ণ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২৮ অক্টোবর, ২০১৮ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন জোন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ / গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. Annel

২৮/১০/১৮

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বঃ
২৮/১০/১৮

গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০১৮ ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|--|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা। | ৯৪৯টি | ৮৯৪টি | ৪০টি | ৩৯টি | - | - | - | - | ৯৮৯টি | ৯৩৩টি | ৫৬টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা। | ২৯৫৩টি | ২৬৪৮ টি | - | - | ১০টি | ১০টি | - | - | ২৯৬৩টি | ২৬৪৮ টি | ৩১৫টি | |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম। | ৩৮০টি | ৩৫১টি | ১৩৪৫টি | ১৩০৫টি | - | - | ১২টি | ১২টি | ১৭৩৭টি | ১৬৬৮ টি | ৬৯টি | |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী। | ৪০৮টি | ৩৯৫টি | ৪৫২টি | ৪৪৩টি | - | - | - | - | ৮৬০টি | ৮৩৮টি | ২২টি | |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা। | ৩১২টি | ৩১০টি | ৫২৮টি | ৫২৬টি | - | - | - | - | ৮৪০টি | ৮৩৮টি | ০২টি | |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল। | - | - | - | - | - | - | - | - | --- | --- | --- | |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট। | ২৮১টি | ২৬২টি | ১৯০টি | ১৮৯টি | ৩০টি | ২৮টি | - | - | ৫০১টি | ৪৭৯টি | ২২টি | |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম। | - | - | ১৭০৪২টি | ১৫৮১৩ টি | - | - | - | - | ১৭০৪২টি | ১৫৮১৩ টি | ১২২৯টি | |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর। | ৮৪টি | ৭৩টি | ৮৩টি | ৫৯টি | - | - | - | - | ১৬৭টি | ১৩২টি | ৩৫টি | |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ। | ১৬৭টি | ১৬৪টি | ১৪৮টি | ১৪৩টি | - | - | - | - | ৩১৫টি | ৩০৬টি | ০৯টি | |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ। | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | |
| | সর্বমোট= | ৫৫৩৪টি | ৫০৯৭টি | ১৯৮২৮টি | ১৮৫১৭টি | ৪০টি | ৩৮টি | ১২টি | ১২টি | ২৫৪১৪টি | ২৩৬৫৫ টি | ১৭৫৯টি | |

A. B. Khan
24/10/18

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন ঢাকা।

M. M. Khan
24/10/18

N. R. Khan
28/10/18

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।