

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএল্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৬ চৈত্র, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। ফেব্রুয়ারি/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

২৪৪ঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএল্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২৪৬/২০১৭

তারিখঃ ০৬ চৈত্র, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ
২০ মার্চ, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রোপলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

B. B. B. B.
20/3/19

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএল্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
২০/৩/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগে র সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৬১টি	৯০৯টি	৩৮টি	৩৮টি	-	-	-	-	৯৯৯টি	৯৪৭টি	৫২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩,১১৭টি	২,৮২৯টি	-	-	১৬টি	১৬টি	-	-	৩,১৩৩টি	২,৮৪৫টি	২৮৮টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৪৮টি	৪২৫টি	১,১৯৪টি	১,১৬৮টি	-	-	০৮টি	০৮টি	১,৬৫০টি	১,৬০১টি	৪৯টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৫২টি	৪৪০টি	৪২২টি	৪২০টি	-	-	-	-	৮৭৪টি	৮৬০টি	১৪টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩০২টি	২৯৫টি	৪৮৪টি	৪৭৮টি	-	-	-	-	৭৮৬টি	৭৭৩টি	১৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৮৭টি	৪৪৮টি	৩১৯টি	৩০২টি	-	-	০২টি	০২টি	৮০৮টি	৭৫০টি	৫৮টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৪০টি	২২৫টি	১৬৭টি	১৬৩টি	৩০টি	২৮টি	-	-	৪৩৭টি	৪১৬টি	২১টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৫,৯১২টি	১৫,১৩৬টি	-	-	-	-	১৫,৯১২টি	১৫,১৩৬টি	৭৭৬টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৫৫টি	৩৩৩টি	২৩৫টি	২০৬টি	-	-	-	-	৫৯০টি	৫৩৯টি	৫১টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৭৩টি	৭৩টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	১০২টি	১০২টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৪১টি	১৪১টি	১২৪টি	১২৪টি	-	-	-	-	২৬৫টি	২৬৫টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬,৫৭৬টি	৬,১১৮টি	১৮,৯২৪টি	১৮,০৬৪টি	৪৬টি	৪৪টি	১০টি	১০টি	২৫,৫৫৬টি	২৪,২৩৪টি	১,৩২২টি	

A. Anwar
20/3/20

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

ময়মনসিংহ
20/3/20

Shahar
20.03.2019

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।