

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৯ মাঘ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
২২ জানুয়ারি, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। ডিসেম্বর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২৩৫/১০৭)

তারিখঃ ০৯ মাঘ, ১৪২৫ বঙ্গাব্দ  
২২ জানুয়ারি, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

D. Anwar

২২/১/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
২২/১/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০১৮ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৯১টি	৯৩৫টি	৩৫টি	৩৫টি	-	-	-	-	১০২৬টি	৯৭০টি	৫৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩০৩৩টি	২৭২০টি	-	-	১০টি	১০টি	-	-	৩০৪৩টি	২৭৩০টি	৩১৩টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৫৩টি	৪২৯টি	১২৫৮টি	১২২৭টি	-	-	১৪টি	১৪টি	১৭২৫টি	১৬৭০টি	৫৫টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪১৫টি	৪০৭টি	৫২২টি	৫১০টি	-	-	-	-	৯৩৭টি	৯১৭টি	২০টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৭২টি	২৬৯টি	৪৯১টি	৪৯১টি	-	-	-	-	৭৬৩টি	৭৬০টি	০৩টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৬৮টি	৪৪১টি	৩০৪টি	২৯০টি	-	-	০২টি	০২টি	৭৭৪টি	৭৩৩টি	৪১টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৪৭টি	২৩১টি	১৭৫টি	১৭৩টি	৩০টি	২৮টি	-	-	৪৫২টি	৪৩২টি	২০টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৫৬৩৬টি	১৪৯০৯টি	-	-	-	-	১৫৬৩৬টি	১৪৯০৯টি	৭২৭টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৪২৪টি	৪০৪টি	২৬৭টি	২৪১টি	-	-	-	-	৬৮৭টি	৬৪৪টি	৪৩টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৩২৩টি	৩১৭টি	৩৭১টি	৩৫৩টি	-	-	-	-	৬৯৪টি	৬৭০টি	২৪টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৩০টি	১৩০টি	৯৯টি	৯৯টি	-	-	-	-	২২৯টি	২২৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬৭৫৬টি	৬২৮৩টি	১৯১৫৮টি	১৮৩২৮টি	৪০টি	৩৮টি	১৬টি	১৬টি	২৫৯৬৬টি	২৪৬৬৪টি	১৩০২টি	

A. Annu  
২২/২/১৯  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. M. M.  
২১.০১.২০১৯  
(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।