

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত অধিদপ্তর, এম এম আই এস বিআপ-২, ঢাকা।			
ক্ষেত্রফল মুক্তি নং- ১৬৪	তারিখ ১২০১৮ ঝুঁটি ১৩		
অ: সঃ	স: প্রঃ	ঝ: বিঃ প্রঃ	নি: প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১১ মাঘ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

২৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/হসি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০১/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর, ২০২১ইঁ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

ঝুঁটি:

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ **২৪২/২০৩**)

তারিখঃ ১১ মাঘ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ

২৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

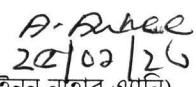
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪২/২০৩
২৫/১/২০২৩

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৯৬টি	৫৫৪টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৬৪৮টি	৬০৬টি	৪২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে পাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২১১৪টি	১৯২৪টি	----	----	২০টি	২০টি	---	----	২১৩৪টি	১৯৪৪টি	১৯০টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩১২টি	২৯৩টি	৮৫৫টি	৮৪২টি	-	-	---	----	১,১৬৭টি	১১৩৫টি	৩২টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৮৩৯টি	৮২০টি	৯৮৫টি	৯৮১টি	-	-	-	-	১৪২৪টি	১৪০১টি	২৩টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৭৭টি	১৯০টি	৩৭৭টি	৩৭৪টি	-	-	-	-	৫৭৬টি	৫৬৪টি	১২টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৮১৩টি	৩৮১টি	২৪৪টি	২৩২টি	-	-	---	----	৬৫৭টি	৬১৩টি	৪৪টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৯টি	১১৬টি	৮১টি	৬৫টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২৩৫টি	১৮৪টি	৫১টি	
৮।	গণপূর্ত ই/এম পিএনডি জোন, ঢাকা	---	----	৩০৮টি	৩০০টি	-	-	---	----	৩০৮টি	৩০০টি	০৮টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৪টি	৩২৩টি	১৫৩টি	১৪৯টি	-	-	---	----	৪৯৭টি	৪৭২টি	২৫টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৯টি	১১৮টি	১২৭টি	১২১টি	-	-	---	----	২৪৬টি	২৩৯টি	৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯৭টি	৯৭টি	১০২টি	১০২টি	-	-	--	--	১৯৯টি	১৯৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৮,৭৬০টি	৮,৮১৬টি	৩,২৫৪টি	৩,১৮৮টি	২৫টি	২৩টি	---	---	৮,০৯১টি	৭,৬৫৭টি	৪৩৪টি	


 ২০/০১/২৬
 (আইনুন নহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।