

| | | | |
|--|---------------------|-------------------------|-------------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। | | | |
| ডায়েরী নং- ২৫০০ | তারিখঃ- ২৫/১২/২০ | প্রাপকঃ- [Signature] | |
| অঃ সঃ | সঃ প্রঃ | উঃ বিঃ প্রঃ | নিঃ প্রঃ |
| | | | [Signature] |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ৬ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, নভেম্বর, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

[Signature]

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০৬/২(২০)

তারিখঃ ৬ পৌষ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ ডিসেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য)।
- ৬। অফিস কপি।

[Signature]
২১/১২/২৩

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

[Signature]
২১/১২/২৩

গণপূর্ত অধিদপ্তরের নভেম্বর/২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| | | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১ | ২ | | | | | | | | | | | | |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৫৫৭টি | ৫০৬টি | ২২টি | ২২টি | - | - | --- | --- | ৫৭৯টি | ৫২৮টি | ৫১টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | ২৭৯৩টি | ২৫৩৪টি | --- | --- | ১৭টি | ১৭টি | --- | --- | ২৮১০টি | ২৫৫১টি | ২৫৯টি | প্রতিবেদনে: আলোকে তথ্যাদি |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৩৫৯টি | ৩৪০টি | ১৪১৯টি | ১৪০১টি | - | - | --- | --- | ১৬৩০টি | ১৬১২টি | ১৮টি | উপস্থাপন করা হয়েছে |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ৪৯৬টি | ৪৮৩টি | ১১৩৪টি | ১১২৯টি | - | - | --- | --- | ৬৬৯টি | ৬৫২টি | ১৭টি | ২। |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ২৭৯টি | ২৬৯টি | ৩৯৬টি | ৩৮৬টি | - | - | --- | --- | --- | --- | --- | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | --- | --- | --- | --- | - | - | --- | --- | ২৪৬টি | ১৮৭টি | ৫৯টি | বাস্তবায়নে: প্রক্রিয়াধীন |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | ১৫৬টি | ১২৫টি | ৭৫টি | ৫৯টি | ৫টি | ৩টি | - | - | --- | --- | --- | আছে। |
| ৮। | গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা | --- | --- | --- | --- | - | - | --- | --- | ১৬৮টি | ১৬১টি | ৭টি | |
| ৯। | গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা | --- | --- | ১৬৮টি | ১৬১টি | - | - | --- | --- | ৪৯২টি | ৪৫৭টি | ৩৫টি | |
| ১০। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৩৩৭টি | ৩১৬টি | ১৫৫টি | ১৪১টি | - | - | --- | --- | ২৪৫টি | ২৩৮টি | ৭টি | |
| ১১। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | ১২২টি | ১২১টি | ১২৩টি | ১১৭টি | - | - | --- | --- | ১১০টি | ১১০টি | ০টি | |
| ১২। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ৫৬টি | ৫৬টি | ৫৪টি | ৫৪টি | - | - | --- | --- | ১১০টি | ১১০টি | ০টি | |
| | সর্বমোট= | ৫,১৬৫টি | ৪,৭৫০টি | ৩,৫৪৬টি | ৩,৪৭০টি | ২২টি | ২০টি | --- | --- | ৮,৭২৭টি | ৮,২৩৭টি | ৪৯০টি | |

A. Anwar
22/12/23
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ময়মনসিংহ
22/12/23