

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৫ বৈশাখ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
১৮ এপ্রিল, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সার্কুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। মার্চ/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

*নন্দিতা রাণী সাহা*

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সচিব

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

*২৪৩/২০১৭*

তারিখঃ ০৫ বৈশাখ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
১৮ এপ্রিল, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

*A. Anwar*

*১৮/৪/১৯*

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৭২টি	৯২৬টি	৩৮টি	৩৮টি	-	-	-	-	১০১০টি	৯৬৪টি	৪৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩,১৭০টি	২,৮৮১টি	-	-	১৬টি	১৬টি	-	-	৩,১৮৬টি	২,৮৯৭টি	২৮৯টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৪৬টি	৪২৩টি	১,১৬১টি	১,১৩৭টি	-	-	০৬টি	০৬টি	১,৬১৩টি	১,৫৬৬টি	৪৭টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৪০টি	২৩২টি	১৮২টি	১৭৭টি	-	-	-	-	৪২২টি	৪০৯টি	১৩টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৯০টি	২৮৮টি	৫০০টি	৫০০টি	-	-	-	-	৭৯০টি	৭৮৮টি	০২টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৫৫টি	৪২০টি	৩৪৯টি	৩২৮টি	-	-	-	-	৮০৪টি	৭৪৮টি	৫৬টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৪৩টি	২২৪টি	১৭৬টি	১৭৪টি	২৯টি	২৭টি	-	-	৪৪৮টি	৪২৫টি	২৩টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৭,১০৬টি	১৬,৩০১টি	-	-	-	-	১৭,১০৬টি	১৬,৩০১টি	৮০৫টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	২৫৭টি	৩৪২টি	২৩৪টি	২০৫টি	-	-	-	-	৫৯১টি	৫৪৭টি	৪৪টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৭১টি	৭১টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	১০০টি	১০০টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৪১টি	১৪১টি	১২৪টি	১২৪টি	-	-	-	-	২৭৯টি	২৭৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬,২৮৫টি	৫৯৪৮টি	১৮,৮৯৯টি	১৯,০১৩টি	৪৫টি	৪৩টি	০৬টি	০৬টি	২৬,৩৪৯টি	২৫,০২৪টি	১,৩২৫টি	

*D. Anur*  
২৪/৪/১৯  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

*N. Shaha*  
18.04.2019  
(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।