

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
স্মারক নং- ২৩১	তারিখঃ- ২৫/১/২২	প্রকৌশলীঃ- [স্বাক্ষর]	
অ.স:	স.প্র:	উ.বি.প্র:	নি.প্র:
			[স্বাক্ষর]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ মাঘ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাক্ষরঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৬৬/সি ১৫)

তারিখঃ ১০ মাঘ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ জানুয়ারি, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. Anu
২৪/০১/২২

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষরঃ
২৪/০১/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৭৯টি	৭২৬টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	-	-	৮০৩টি	৭৬৩টি	৪০টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৮৬টি	৮৪১টি	--	--	-	-	-	-	৮০৮টি	৭৬৩টি	৪৫টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩১৭টি	২৮৩টি	১,২০৭টি	১,১৯১টি	-	-	--	--	১,৫২৪টি	১,৪৭৪টি	৫০টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪২৯টি	৪১৯টি	৬৩৮টি	৬৩৩টি	-	-	-	-	১০৬৭টি	১০৫২টি	১৫টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৬৮টি	১৬৬টি	৩৪৬টি	৩৪১টি	-	-	-	-	৫১৪টি	৫০৭টি	০৭টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩২২টি	২৯৭টি	২৮৩টি	২৭২টি	-	-	-	-	৬০৫টি	৫৬৯টি	৩৬টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৪টি	১১৮টি	৮৪টি	৬৭টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৩৫টি	১৯০টি	৪৫টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	১৩,৫০২টি	১২,৪৭২টি	-	-	-	-	১৩,৫০২টি	১২,৪৭২টি	১০৩০টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬১টি	৩৩৮টি	১৭৬টি	১৭২টি	-	-	-	-	৫২৯টি	৫০২টি	২৭টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১২০টি	১১৯টি	১৩৪টি	১২৮টি	-	-	-	-	২৫৪টি	২৪৭টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১১০টি	১১০টি	৯৩টি	৯৩টি	-	-	-	-	২০৩টি	২০৩টি	--	
	সর্বমোট=	৩,৬৩৬টি	৩,৪১৭টি	১৬,৫০৬টি	১৫,৪১২টি	০৭টি	০৫টি	--	--	২০,০৪৪টি	১৮,৭৪২টি	১,৩০২টি	

A. B. H. U.
28/01/22
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
ময়মনসিংহ
28/01/22