

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
গণপূর্ত ৩, এম এম স		বিভাগ-২, ঢাকা।	
ডায়েরী নং-	খ ৩-৩০৭৪/২৪		
৩০২০	প্রকৌশলী -		
অ: স:	স: স:	উ: নি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১৬ বৈশাখ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ, ২০২৪ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৬৪/২০২৭)

তারিখঃ ১৬ বৈশাখ, ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ এপ্রিল, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

২১/৪/২৪

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৪/২৪

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৪ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪৯টি	৫১০টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৫৭১টি	৫৩২টি	৩৯টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৭১৯টি	২৪৫৮টি	----	-----	১৯টি	১৯টি	---	----	২৭৩৮টি	২৪৭৭টি	২৬১টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৫৬টি	৩৪৩টি	১০৮০টি	১০৬৯টি	-	-	---	----	১৪৩৬টি	১৪১২টি	২৪টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৩৭টি	৪০৪টি	১০৫২টি	১০৪৭টি	-	-	-	-	১৪৮৯টি	১৪৫১টি	৩৮টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৭৪টি	২৪৮টি	৪২১টি	৪২০টি	-	-	-	-	৬৭৪টি	৬৫২টি	২২টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	----	-----	-	-	---	----	---	---	---	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৪টি	১১২টি	৬০টি	৪৮টি	৪টি	৩টি	-	-	২০৯টি	১৬৩টি	৪৬টি	উপস্থাপন
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	---	----	----	-----	-	-	---	----	---	---	---	করা হয়েছে
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	১৫৩টি	১৪৭টি	-	-	---	----	১৫৩টি	১৪৭টি	৬টি	২।
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৫২টি	৩২৪টি	১৭৬টি	১৬৯টি	-	-	-	-	৫২৮টি	৪৯৩টি	৩৫টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৯টি	১১৭টি	১২০টি	১১৪টি	-	-	---	----	২৩৯টি	২৩১টি	৮টি	অভিযোগ
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫২টি	৫২টি	৪৮টি	৪৮টি	-	-	---	----	১০০টি	১০০টি	০টি	বাস্তবায়নের
	সর্বমোট=	৫,০০২টি	৪,৫৬৮টি	৩,১৩২টি	৩,০৮৪টি	২৩টি	২৩টি	---	----	৮,১৩৭টি	৭,৬৫৮টি	৪৭৯টি	প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. A. M.
২৯/৪/২৪
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
মামুন
২৯/৪/২৪