

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৭ শ্রাবণ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ জুলাই, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সাকুলার অত্র অধিদপ্তরের স্মারক নং-২ই/২০০৩/১৭৪ সশা-১ তারিখঃ ০২/০৯/২০০৭খ্রিঃ মোতাবেক জারি করা হয়েছে এবং মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়নের কাজ চলছে। জুন/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট বিভাগ, সার্কেল এবং জোন হতে সংগ্রহ করা হয়েছে। উক্ত প্রতিবেদন জোন ভিত্তিক সারসংক্ষেপ আকারে প্রস্তুত পূর্বক তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ২(দুই) কপি।

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৭১৩/১৭

তারিখঃ ০৭ শ্রাবণ, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ জুলাই, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৭/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুন/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৫০টি	৯০৬টি	৫০টি	৫০টি	-	-	-	-	১০০০টি	৯৫৬টি	৪৪টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৩,৪৫৭টি	৩,১৫৩টি	-	-	১০টি	১০টি	-	-	৩,৪৬৭টি	৩,১৬১টি	৩০৬টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৪৯টি	৪০৬টি	১,৩৯০টি	১,৩৬৭টি	-	-	০৭টি	০৭টি	১,৮৪৬টি	১,৭৮০টি	৬৬টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৪৬টি	২৪১টি	১৩৫টি	১৩২টি	-	-	-	-	৩৮১টি	৩৭৩টি	০৮টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩৪২টি	৩৪০টি	৫৬১টি	৫৬১টি	-	-	-	-	৯০১টি	৮৯৯টি	০টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৪৯টি	৪২৮টি	৩৭০টি	৩৪৫টি	-	-	-	-	৮১৯টি	৭৭৩টি	৪৬টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২৩৫টি	২১৬টি	১৯৭টি	১৯৫টি	২৭টি	২৫টি	-	-	৪৫৯টি	৪৩৬টি	২৩টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৬,৬৩০টি	১৬,০১৫টি	-	-	-	-	১৬,৬৩০টি	১৬,০১৫টি	৬১৫টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৯৮টি	৩৮৩টি	২৮৭টি	২৮১টি	-	-	-	-	৬৮৪টি	৬৬৪টি	২০টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬৮টি	৬৮টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৭টি	৯৭টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৫১টি	১৫১টি	১২৭টি	১২৭টি	-	-	-	-	২৭৮টি	২৭৮টি	০টি	
	সর্বমোট=	৬,৭৪৫টি	৬২৯২টি	১৯,৭৭৬টি	১৯,১০২টি	৩৭টি	৩৫টি	০৭টি	০৭টি	২৬,৫৬২টি	২৫,৪৩২টি	১,২২৮টি	

*স্বাক্ষর*  
২২/০৭/১৯

(সৈয়দ আব্দুল হাফিজ)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

*স্বাক্ষর*  
২২/০৭/১৯

*Nshaha*  
২২.০৭.১৯

(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।