

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্তি ই/এম এবং আই.এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডাক্তারী নং-	আরিফ ১৮/১৮		
২৫৬	জাহাঙ্গীর ৩-		
অ: স:	স: প্র:	উ: ব: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখ: ১১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখ: ১১/০২/২০০৮ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ডিসেম্বর, ২০২৩ইঁ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪/

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)

গৃহায়ণ ও গণপূর্তি মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৪/১০৭)

তারিখ: ১১ মাঘ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যোষ্ঠার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্তি জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্ত: প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্তি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- সংযুক্ত: প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- সংযুক্ত: প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্তি অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- অফিস কপি।

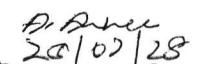
১১/১০৭
২৫/১০১/২৪

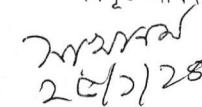
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)
গণপূর্তি অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/১০১/২৪
২৫/১০১/২৪

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ডিসেম্বর/২০১৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মতব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৬৬টি	৫১৬টি	২২টি	২২টি	-	-	---	---	৫৮৮টি	৫৩৮টি	৫০টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৭৯৭টি	২৫১৪টি	----	----	২৩টি	২৩টি	---	---	২৮২০টি	২৫৩৭টি	২৮৩টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৫৯টি	৩৪৪টি	১৩০০টি	১২৮৩টি	-	-	---	---	১৬৯৮টি	১৬২৭টি	৩২টি	২৮৩টি
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫২৯টি	৪৯৯টি	১০২৪টি	১০১৯টি	-	-	---	---	১৫৫৩টি	১৫১৮টি	৩৫টি	৩২টি
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫১টি	২৪৫টি	৪০৭টি	৪০৪টি	-	-	-	-	৬৫৮টি	৬৪৯টি	৯টি	৩৫টি
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪০৬টি	৩৭৯টি	২৯৯টি	২৭৯টি	-	-	-	-	৭০৫টি	৬৫৮টি	৪৭টি	৯টি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৪টি	১১৪টি	৬৪টি	৪৮টি	৫টি	৩টি	-	-	২২৩টি	১৬৫টি	৫৮টি	৫৮টি
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	---	--	--	--	২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	১৬১টি	১৫৫টি	-	-	---	---	১৬১টি	১৫৫টি	৬টি	৬টি
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৩৭টি	৩১৯টি	১৩০টি	১৪৭টি	-	-	---	---	৪৯২টি	৪৬৬টি	২৬টি	২৬টি
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৪টি	১১৩টি	১২২টি	১১৬টি	-	-	---	---	২৩৬টি	২২৯টি	৭টি	৭টি
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৭টি	৫৭টি	৪৮টি	৪৮টি	-	-	---	---	১০৫টি	১০৫টি	০টি	০টি
	সর্বমোট=	৫,৫৭০টি	৫,১০০টি	৩,৫৭৭টি	৩,৫২১টি	২৮টি	২৬টি	---	---	৯,২০০টি	৮,৬৪৭টি	৫৫৩টি	


 ২৫/১০/২৪
 (আইনুন নাহার এন্ডি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


 ২৫/১০/২৪