

| | | | |
|--------------|--------------|----------|----------|
| বিষয় | গণপূর্ত | | |
| সংখ্যা | সংখ্যা | | |
| তারিখ | তারিখ | | |
| প্রস্তুতকারী | প্রস্তুতকারী | | |
| স্বাক্ষর | স্বাক্ষর | স্বাক্ষর | স্বাক্ষর |
| স্বাক্ষর | স্বাক্ষর | স্বাক্ষর | স্বাক্ষর |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ

ভাদ্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
আগস্ট, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাক্ষর:

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/৩৪/১২৩)

তারিখঃ ০২/২৪ ভাদ্র, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
আগস্ট, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

০২/০৮/২১

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
০২/০৮/২১

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুলাই/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম | সিভিল | | ই/এম | | আরবরিকালচার | | অন্যান্য | | সর্বমোট | | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|--|
| | | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযো গ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযো গ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১। | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা | ৭৮৪টি | ৭৭৬টি | ৪৩টি | ৪৩টি | - | - | - | - | ৮২৭টি | ৮১৯টি | ৮টি | ১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে। |
| ২। | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৩। | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম | ৩৮৯টি | ৩৫২টি | ১,১৫০টি | ১,১৩৫টি | - | - | ০১টি | ০১টি | ১,৫৪০টি | ১,৪৮৮টি | ৫২টি | |
| ৪। | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী | ২৫৩টি | ২৪৮টি | ১৭৮টি | ১৭৭টি | - | - | - | - | ৫০১টি | ৩৫৫টি | ১৪৬টি | |
| ৫। | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা | ১৯২টি | ১৮৮টি | ৩২৬টি | ৩২৪টি | - | - | - | - | ৫১৮টি | ৫১২টি | ০৬টি | |
| ৬। | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৭। | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৮। | ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ৯। | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর | ৩২৮টি | ৩১০টি | ১৯০টি | ১৮৬টি | - | - | - | - | ৫১৮টি | ৪৯৬টি | ২২টি | |
| ১০। | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | |
| ১১। | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ | ৬৬টি | ৬৬টি | ৬৮টি | ৬৮টি | - | - | - | - | ১৩৪টি | ১৩৪টি | -- | |
| | সর্বমোট= | ২,০১২টি | ১,৯৪০টি | ১,৯৫৫টি | ১,৯৩৩টি | -- | -- | ০১টি | ০১টি | ৪,০৩৮টি | ৩,৮০৪টি | ২৩৪টি | |

D. Anwar
28/06/21
(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
মাখান্দ
28/06/21