

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত/ই/এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
অফিস নং- ২৫০২	তারিখ :- ২৬/০৭/১৬	অধিকারী :-	
অ: প:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৯ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/২০২৪/১০৬

তারিখঃ ০৯ আশ্বিন, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. Anwar  
28/09/23

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মুখ্যমন্ত্রী  
২৪/০৯/২৩

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৬২৭টি	৫৯৫টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৬৪৯টি	৬১৭টি	৩২টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৮২৬টি	২৬০৮টি	---	-----	১৫টি	১৫টি	---	----	২৮৪১টি	২৬২৩টি	২১৮টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৫টি	৩০৪টি	১৫৩৮টি	১৫২৩টি	-	-	---	----	১৮৬৩টি	১৮২৭টি	৩৬টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৩৯৬টি	৩৮৭টি	১০৫২টি	১০৫০টি	-	-	-	-	১৪৪৮টি	১৪৩৭টি	১১টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৫৬টি	২৫২টি	৪০৫টি	৪০২টি	-	-	-	-	৬৬১টি	৬৫৪টি	৭টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪০টি	১০৮টি	৬৯টি	৫৪টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২১৪টি	১৬৫টি	৪৯টি	
৮।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	১৯১টি	১৮৬টি	-	-	---	----	১৯১টি	১৮৬টি	৫টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১০৬টি	১০৫টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	---	----	২৩৪টি	২২৭টি	৭টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৪টি	৫৪টি	৫৩টি	৫৩টি	-	-	---	----	১০৭টি	১০৭টি	০টি	
	সর্বমোট=	৪,৭৩০টি	৪,৪১৩টি	৩৪৫৪টি	৩,৪১২টি	২০টি	১৮টি	---	---	৮,২০৮টি	৭৮৪৩টি	৩৬৫টি	

A. Ayub  
28/08/23  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মহাস্বাক্ষর  
28/08/23