

|  |                    |                       |          |
|--|--------------------|-----------------------|----------|
| নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়<br>গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা। |                    |                       |          |
| ডায়েরী নং-<br>২০৫৯  | তারিখঃ-<br>২৫/৭/২৬ | প্রকৌশলীর<br>স্বাক্ষর |          |
| অঃ সঃ  | সঃ প্রঃ            | উঃ বিঃ প্রঃ           | নিঃ প্রঃ |
|  |                    | ৫                     |          |

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৫ জুলাই, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুন, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাক্ষর:

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৫/৭/২৬

তারিখঃ ১০ শ্রাবণ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৫ জুলাই, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. Anwar  
২৫/৭/২৬

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর  
২৫/৭/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুন/২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

| ক্রমিক<br>নং | বিভাগ/দপ্তরের নাম                   | সিভিল            |                     | ই/এম             |                     | আরবরিকালচার      |                     | অন্যান্য         |                     | সর্বমোট          |                     | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য   |
|--------------|-------------------------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|------------------|---------------------|-------------------------------------|---|
|              |                                     | অভিযোগ<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তি<br>সংখ্যা |                                     |   |
| ১            | ২                                   | ৩                | ৪                   | ৫                | ৬                   | ৭                | ৮                   | ৯                | ১০                  | ১১               | ১২                  | ১৩                                  | ১৪  |
| ১।           | ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা              | ৬২৮টি            | ৫৯৭টি               | ২২টি             | ২২টি                | -                | -                   | ---              | ----                | ৬৫০টি            | ৬১৯টি               | ৩১টি                                | ১। জোন ও<br>সার্কেল হতে<br>প্রাপ্ত<br>প্রতিবেদনের<br>আলোকে<br>তথ্যাদি<br>উপস্থাপন<br>করা হয়েছে<br>২।<br>অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ<br>বাস্তবায়নের<br>প্রক্রিয়াধীন<br>আছে। |
| ২।           | ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা          | ২৯৫২টি           | ২৭৪৫টি              | ----             | -----               | ১৫টি             | ১৫টি                | ---              | ----                | ২৯৬৭টি           | ২৭৬০টি              | ২০৭টি                               |   |
| ৩।           | চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম    | ৩১২টি            | ২৮৬টি               | ১৩৭২টি           | ১৩৫৮টি              | -                | -                   | ---              | ----                | ১,৬৮৪টি          | ১৬৪৪টি              | ৪০টি                                |   |
| ৪।           | রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী        | ২৫৭টি            | ২৫৬টি               | ১৯৪টি            | ১৯১টি               | -                | -                   | -                | -                   | ৪৫১টি            | ৪৪৭টি               | ৪টি                                 |   |
| ৫।           | খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা            | ২৭৬টি            | ২৭২টি               | ৩২২টি            | ৩১৯টি               | -                | -                   | -                | -                   | ৬৯৮টি            | ৬৯১টি               | ৭টি                                 |   |
| ৬।           | বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল          | ---              | ----                | ----             | ----                | -                | -                   | ---              | ----                | --               | --                  | --                                  |   |
| ৭।           | সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট            | ১৫৬টি            | ১২১টি               | ৭৫টি             | ৬২টি                | ০৫টি             | ০৩টি                | -                | -                   | ২৩৬টি            | ১৮৬টি               | ৫০টি                                |   |
| ৮।           | গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা              | ---              | ----                | ----             | ----                | -                | -                   | ---              | ----                | --               | --                  | --                                  |   |
| ৯।           | গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা     | ---              | ----                | ২২৩টি            | ২১৬টি               | -                | -                   | ---              | ----                | ২২৩টি            | ২১৬টি               | ৭টি                                 |   |
| ১০।          | রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর            | ৩৮৩টি            | ৩৬৯টি               | ১৭৭টি            | ১৭৩টি               | -                | -                   | ---              | ----                | ৫৬১টি            | ৫৪২টি               | ১৯টি                                |   |
| ১১।          | ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন,<br>ময়মনসিংহ | ১০৬টি            | ১০৫টি               | ১৩২টি            | ১২৬টি               | -                | -                   | ---              | ----                | ২৩৮টি            | ২৩১টি               | ৭টি                                 |   |
| ১২।          | গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ    | ৫৪টি             | ৫৪টি                | ৫৪টি             | ৫৪টি                | -                | -                   | ---              | ----                | ১০৮টি            | ১০৮টি               | ০টি                                 |   |
|              | সর্বমোট=                            | ৫,১২৪টি          | ৪,৮০৫টি             | ২,৫৭১টি          | ২,৫২১টি             | ২০টি             | ১৮টি                | ---              | ---                 | ৭,৮১৬টি          | ৭৪৪৪টি              | ৩৭২টি                               |   |

A. Anwar  
২৫/৭/২৩

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৫/৭/২৩