

নির্বাহী প্রক্রিয়াসমূহ কার্যক্রম গণপুর্ত ট/ডে এন্ড প্রকৌশলী, ঢাকা।			
তারিখ নং:	মাস বছোর:	বছোর নং:	মুদ্রণ নং:
১৭০৬	জুন	১৮	
মাস:	বছোর:	বছোর নং:	মুদ্রণ নং:
(স্বাক্ষর)			

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২২ জুন, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোন্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মে, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

মু।

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব (প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপুর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

২৬২/১(২৩)

তারিখঃ ০৮ আষাঢ়, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

২২ জুন, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপুর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস মিস্কেলেনেস), গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপুর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

১.১১১

২২/৬/২৩

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপুর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৬/২৩

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মে/২০২৩ইঁ মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিলিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৬৩৪টি	৫৯৭টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৬৫৮টি	৬২১টি	৩৭টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ বাস্তবায়নে র প্রক্রিয়ায়ীন আছে।
২।।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৩।।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩০৩টি	২৮১টি	১২৪১টি	১২২৪টি	-	-	---	----	১,৫৪৪টি	১৫০৫টি	৩৯টি	
৪।।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৮৩৯টি	৮৩১টি	১০৩৯টি	১০৩৫টি	-	-	-	-	১৪৭৮টি	১৪৬৬টি	১২টি	
৫।।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২০৭টি	১৯৭টি	৮১৮টি	৮১২টি	-	-	-	-	৬২১টি	৬০৫টি	১৬টি	
৬।।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৭।।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৮টি	১২৬টি	৭৭টি	৬৫টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২৪০টি	১৯৪টি	৪৬টি	
৮।।	গণপূর্ত ই/এ জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৯।।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	২৩৬টি	২৩০টি	-	-	---	----	২৩৬টি	২৩০টি	৬টি	
১০।।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৯৪টি	৩৭৮টি	১৭৬টি	১৭১টি	-	-	---	----	৫৭০টি	৫৪৯টি	২১টি	
১১।।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৬টি	১১৫টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	---	----	২৪৪টি	২৩৭টি	৭টি	
১২।।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫৯টি	৫৯টি	৫১টি	৫১টি	-	-	---	----	১১০টি	১১০টি	০টি	
	সর্বমোট=	২,৩১০টি	২,১৮৪টি	৩,৩৮৮টি	৩,৩০২টি	৫টি	৩টি	---	---	৫,৭০১টি	৫,৫৭১টি	১৮৪টি	

১৪৪৩  
২২/৬/২২

(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৮/৬/২২  
২২/৬/২২