

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডাইলো নং- ৭৩৬	তারিখ ৪- ২১/৩/২৮	গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখ: ০৭ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফেব্রুয়ারি, ২০২৪ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪/

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

যুগ্ম-সচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-৭)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২২৯/২১৭)

তারিখ: ০৭ চৈত্র, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২১ মার্চ, ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো(জ্যেষ্ঠতার অনুসারে নয়) :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। উপ-সচিব(প্রশাসন অধিশাখা-৩), গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস বিভাগ-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৬। অফিস কপি।

২২/৩/২৮

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/৩/২৮
২২/৩/২৮

গণপূর্ত অধিদপ্তরের ফেব্রুয়ারি/২০২৪ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৫৪৩টি	৫০৩টি	২২টি	২২টি	-	-	---	---	৫৬৫টি	৫২৫টি	৪০টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে
২।।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৮২৭টি	২৫৭৭টি	----	----	২৫টি	২৫টি	---	----	২৮৫২টি	২৬০২টি	২৫০টি	২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
৩।।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৬৫টি	৩৫৪টি	১১৯৪টি	১১৭৮টি	-	-	---	---	১৫৯৬টি	১৫৩২টি	২৭টি	
৪।।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৪৯টি	৪১২টি	১০৭৫টি	১১০০টি	-	-	-	-	১৫২৪টি	১৫১২টি	১২টি	
৫।।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪৩টি	২৪৩টি	৩৯১টি	৩৮৮টি	-	-	-	-	৬৪৪টি	৬৩১টি	১৩টি	
৬।।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	---	----	-	-	---	----	--	--	--	
৭।।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১২৭টি	৯৬টি	৬৩টি	৮৭টি	৫টি	৩টি	-	-	১৯৫টি	১৪৬টি	৪৯টি	
৮।।	গণপূর্ত ই/এম জোন, ঢাকা	---	----	---	----	-	-	---	----	--	--	--	
৯।।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	১৬০টি	১৫২টি	-	-	---	----	১৬০টি	১৫২টি	৮টি	
১০।।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৮৯টি	৩৭০টি	১৬১টি	১৫৬টি	-	-	-	-	৫০০টি	৫২৬টি	২৪টি	
১১।।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৬টি	১১৪টি	১২০টি	১১৪টি	-	-	---	----	২৩৬টি	২২৮টি	৮টি	
১২।।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৫০টি	৫০টি	৪৮টি	৪৮টি	-	-	---	----	৯৮টি	৯৮টি	০টি	
	সর্বমোট=	৫,১০৯টি	৪,৭১৯টি	৩,২৩৪টি	৩,২০৫টি	৩০টি	২৮টি	---	---	৮,৩৮৩টি	৭,৯৫২টি	৪৩১টি	

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২২/২৮/২৪
২২/৩/২৪