

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়			
এমআইএস সেল-২, ঢাকা।			
তারিখ নং- ২০.১২.২৪	তারিখ :- ২৭/১২/২৪	প্রোগ্রামার :-	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তীর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অক্টোবর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০/১২/২৪

তারিখঃ ০৯ অগ্রহায়ণ, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৪ নভেম্বর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

P. B. M.
28/11/21
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
স্বঃ
28/11/21

গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৩৮টি	৬৭৫টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	-	-	৭৮১টি	৭১৮টি	৬৩টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৫০টি	৮০৩টি	--	--	-	-	-	-	৮৫০টি	৮০৩টি	৪৭টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৯টি	২৮৫টি	১,৩৭৫টি	১,৩৫০টি	-	-	--	--	১,৭০৫টি	১,৬৩৬টি	৬৯টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৫২৯টি	৪০৬টি	৬০৭টি	৬০৩টি	-	-	-	-	১০৩৬টি	১০০৯টি	২৭টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৯৫টি	১৮২টি	৩৯৮টি	৩৯৪টি	-	-	-	-	৫৯৩টি	৫৭৮টি	১৫টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩৩৬টি	৩১২টি	৩১০টি	২৯৯টি	-	-	-	-	৬৪৬টি	৬১১টি	৩৫টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৯টি	১২৭টি	৯৩টি	৭৫টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৪৯টি	২০৭টি	৪২টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৪৮টি	৩৩৭টি	২১৪টি	২০৮টি	-	-	-	-	৫৫৭টি	৫৪৩টি	১৪টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৩টি	১১২টি	১২৭টি	১২১টি	-	-	-	-	২৪০টি	২৩৩টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৬৫টি	৬৫টি	৬৬টি	৬৬টি	-	-	-	-	১৩১টি	১৩১টি	--	
	সর্বমোট=	৩,৬৫২টি	৩,৩০৪টি	৩,২৩৩টি	৩,১৫৯টি	০৭টি	০৫টি	--	--	৬,৭৮৮টি	৬,৪৬৯টি	৩১৯টি	

A. P. M. C.
28/11/21
(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

M. H. M.
28/11/21