

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৩৩	তারিখঃ	এহণকারীঃ	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ
			✓

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৬ কার্তিক, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪ঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২০১/১৩৫)

তারিখঃ ০৬ কার্তিক, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

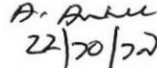
A. B. M.  
22/10/19

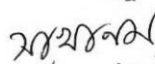
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

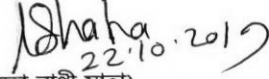
২৪ঃ  
২২/১০/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনির্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নির্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নির্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নির্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নির্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নির্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৬৩টি	৯২৭টি	৬০টি	৬০টি	-	-	-	-	১০২৩টি	৯৮৭টি	৩৬টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনির্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২,৬১১টি	২,৩৫২টি	-	-	০৯টি	০৯টি	-	-	২,৬২০টি	২,৩৬১টি	২৫৯টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৪৬টি	৪১২টি	১,৪৬৫টি	১,৪৩৯টি	-	-	০৭টি	০৭টি	১,৯১৮টি	১,৮৫৮টি	৬০টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪০১টি	৩৯৩টি	৫০১টি	৪৯০টি	-	-	-	-	৯০২টি	৮৮৩টি	১৯টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৯৭টি	২৮৮টি	৪২৮টি	৪২৫টি	-	-	-	-	৭২৫টি	৭১৩টি	১২টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৫৫টি	৪৩০টি	৩৪৯টি	৩৩২টি	-	-	-	-	৮০৪টি	৭৬০টি	৪৪টি	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২১৪টি	১৯৬টি	১৮৯টি	১৮৮টি	২০টি	১৭টি	-	-	৪২৩টি	৪০১টি	২২টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৪,৯৬৬টি	১৪,৭২৫টি	-	-	-	-	১৪,৯৬৬টি	১৪,৭২৫টি	২৪১টি	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৭৮টি	৩৭২টি	২৫৪টি	২৩৮টি	-	-	-	-	৬২৪টি	৫৯৪টি	৩০টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৭৪টি	৭৪টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	১০৩টি	১০৩টি	০টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৫৭টি	১৫৭টি	১২২টি	১২২টি	-	-	-	-	২৭৯টি	২৭৯টি	০টি	
	সর্বমোট=	৫,৯৯৬টি	৫,৬০১টি	১৮,৩৬৩টি	১৮,০৪৮টি	২৯টি	২৬টি	০৭টি	০৭টি	২৪,৩৮৭টি	২৩,৬৬৪টি	৭২৩টি	

  
 ২২/১০/১৯  
 (আইনুন নাহার এ্যানি)  
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

  
 ২২/১০/১৯

  
 ২২/১০/১৯  
 (নন্দিতা রাণী সাহা)  
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।