

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ২/০৩ এম আই এস সেল-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৬৪৭	তারিখ :- ২৪/৫/২৬	অফিস নং :- ৮	
স্মারক নং:	তারিখ:	স্মারক নং:	তারিখ:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ মে, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এপ্রিল, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ মে, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

০.৫৫৫
২৪/৫/২৬

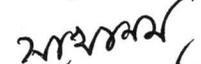
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাঃ
২৪/৫/২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের এপ্রিল/২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৬০৯টি	৫৬৫টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৬৩১টি	৫৮৭টি	৪৪টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২০৩৮টি	১৮৭৫টি	---	----	২০টি	২০টি	---	----	২০৫৮টি	১৮৯৫টি	১৬৩টি	সার্কেল
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩০৭টি	২৮০টি	১০৭৪টি	১০৬০টি	-	-	---	----	১,৩৮১টি	১৩৪০টি	৪১টি	হতে প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৫১টি	৪৩৯টি	১০১৩টি	১০০৮টি	-	-	-	-	১৪৬৪টি	১৪৪৭টি	১৭টি	প্রতিবেদনে
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪৪টি	২৩৮টি	৩৬৭টি	৩৬৭টি	-	-	-	-	৬১১টি	৬০৫টি	৬টি	র
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	আলোকে
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৬টি	১২৩টি	৭৫টি	৫৬টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২৩৬টি	১৮২টি	৫৪টি	তথ্যাদি
৮।	গণপূর্ত ই/এ জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	উপস্থাপন
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএন্ডডি জোন, ঢাকা	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	করা
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬২টি	৩৪৬টি	১৭০টি	১৬৫টি	-	-	---	----	৫৩২টি	৫১১টি	২১টি	হয়েছে।
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৮টি	১১৭টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	---	----	২৪৬টি	২৩৯টি	৭টি	২।
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	অনিষ্পত্তি
	সর্বমোট=	৪,২৮৫টি	৩,৯৮৩টি	২,৮৪৯টি	২৮০০টি	২৫টি	২৩টি	---	---	৭,১৫৯টি	৬৮০৬টি	৩৫৩টি	কৃত
													অভিযোগ
													বাস্তবায়নে
													র
													প্রক্রিয়াধীন
													আছে।


 (আইনুন নাহার এ্যানি)
 নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
 গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।


 ২৪/৫/২৩