

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং-	তারিখঃ ২১/৮/১৯		
	গ্রহণকারীঃ N/১৫৪২		
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৭ ভাদ্র, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ আগস্ট, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জুলাই/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২৭৬/১০৬

তারিখঃ ০৭ ভাদ্র, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
২২ আগস্ট, ২০১৯ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. Anwar

২২/৮/১৯

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/৮/১৯  
২২/৮/১৯

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জুলাই/২০১৯ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৯৩৬টি	৮৯১টি	৬১টি	৬১টি	-	-	-	-	৯৯৭টি	৯৫২টি	৪৫টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২,৭৯৪টি	২,৪৯১টি	-	-	১২টি	১২টি	-	-	২,৮০৬টি	২,৫০৩টি	৩০৩টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪৩৩টি	৩৯১টি	১,৫১৬টি	১,৪৭৩টি	-	-	০৭টি	০৭টি	১,৯৫৬টি	১,৮৭১টি	৮৫টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৬১টি	২৪১টি	১৭০টি	১৬৬টি	-	-	-	-	৪৩১টি	৪১৮টি	১৩টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	৩০২টি	২৯৫টি	৪৫২টি	৪৪৭টি	-	-	-	-	৭৫৪টি	৭৪২টি	১২টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৪৪৯টি	৪২৮টি	৩৭০টি	৩৪৫টি	-	-	-	-	৮১৯টি	৭৭৩টি	৪৬টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	২১৮টি	১৯৭টি	১৭৯টি	১৭৮টি	২৬টি	২৪টি	-	-	৪২৩টি	৩৯৯টি	২৪টি	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	১৬,৩২১টি	১৫,৮০৫টি	-	-	-	-	১৬,৩২১টি	১৫,৮০৫টি	৫১৬টি	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৬৫টি	৩৫২টি	৩৪৬টি	২৩৮টি	-	-	-	-	৬১১টি	৫৯০টি	২১টি	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬৮টি	৬৮টি	২৯টি	২৯টি	-	-	-	-	৯৭টি	৯৭টি	০টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	১৫২টি	১৫২টি	১২৭টি	১২৭টি	-	-	-	-	২৭৯টি	২৭৯টি	০টি	অভিযোগ
	সর্বমোট=	৫,৯৭৮টি	৫,৫০৬টি	১৯,৫৭১টি	১৮,৮৬৯টি	৩৮টি	৩৬টি	০৭টি	০৭টি	২৫,৪৯৪টি	২৪,৪২৯টি	১,০৬৫টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. Anwar  
22/6/19  
(আইনুন নাহার এ্যানি)  
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মহাম্মদ  
22/6/19

Shahid  
22.06.2019  
(নন্দিতা রাণী সাহা)  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।