

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

২০, ১০/২১

২১/১০/২১
✓

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ

কার্তিক, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
অক্টোবর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তীর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেপ্টেম্বর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তীর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বাঃ

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ১/১/২১

তারিখঃ

২২ কার্তিক, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
২৫ অক্টোবর, ২০২১ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

D. Anur
29/10/21

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২১/১০/২১

গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেপ্টেম্বর/২০২১ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৭৯টি	৭২৬টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	-	-	৮০৭টি	৭৫৬টি	৫১টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮০২টি	৭৬০টি	--	--	-	-	-	-	৮০২টি	৭৬০টি	৪২টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩৮৫টি	৩৪০টি	১,১৫৭টি	১,৩৩৪টি	-	-	--	--	১,৫৪২টি	১,৪৭৪টি	৬৮টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৩০টি	২২৭টি	১৬০টি	১৫৯টি	-	-	-	-	৩৯০টি	৩৮৬টি	০৪টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৮২টি	১৭৭টি	৪০৩টি	৪০২টি	-	-	-	-	৫৮৫টি	৫৭৯টি	০৬টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৪৪টি	১২৪টি	৯১টি	৭৭টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৪২টি	২০৬টি	৩৬টি	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৫২টি	৩৪০টি	১৮৩টি	২৪৭টি	-	-	-	-	৫৩৫টি	৫২৭টি	৮টি	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১৭টি	১১৫টি	১১৯টি	১১৪টি	-	-	-	-	২৩৬টি	২২৯টি	০৭টি	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৬৭টি	৬৭টি	৭০টি	৭০টি	-	-	-	-	১৩৭টি	১৩৭টি	--	
	সর্বমোট=	৩,০৫৮টি	২,৮৭৬টি	২,২২৬টি	২,৪৪৬টি	০৭টি	০৫টি	--	--	৫,২৭৬টি	৫,০৫৪টি	২২২টি	

A. Anil

২৭/১০/২১

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
২৭/১০/২১