



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন  
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১২ আশ্বিন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ ১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, আগস্ট/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

(নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)  
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ১২ আশ্বিন, ১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২৭ সেপ্টেম্বর, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

A. Ann

২৭/৯/২০২০

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)  
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

o/e

২৭/৯/২০২০

গণপূর্ত অধিদপ্তরের আগস্ট/২০২০ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিম্পত্তিকৃত	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিম্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগের সংখ্যা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৮৫৮টি	৮১৫টি	৬০টি	৬০টি	-	-	-	-	৯১৮টি	৮৭৫টি	৪৩টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৪২৩টি	৩৯৯টি	১,২০৬টি	১,১৮৩টি	-	-	০২টি	০২টি	১,৬৩১টি	১,৫৮৪টি	৪৭টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২২৮টি	২১৮টি	১৬৮টি	১৬১টি	-	-	-	-	৩৯৬টি	৩৭৯টি	১৭টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৬৭টি	২৬০টি	৩৩৭টি	৩৩৩টি	-	-	-	-	৬০৪টি	৫৯৩টি	১১টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৭৪৭টি	৭১৯টি	২৭০টি	২৫৬টি	-	-	-	-	১০১৭টি	৯৭৫টি	৪২টি	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩১৮টি	৩০৮টি	১৭৯টি	১৭৪টি	-	-	-	-	৪৯২টি	৪৭৭টি	১৫টি	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	অনিম্পত্তিকৃত
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৭৩টি	৭৩টি	৫৬টি	৫৬টি	-	-	-	-	১২৯টি	১২৯টি	০টি	৩ অভিযোগ
	সর্বমোট=	২,৯১৪টি	২,৭৯২টি	২,২৭৬টি	২,২২৩টি	-	-	০২টি	০২টি	৫,১৮৭টি	৫,০১২টি	১৭৫টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. Anu

২৭/১১/২০২০

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএসএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

মাথুরা  
২৭/১১/২০২০

Nshaha  
27.09.2020

( নন্দিতা রাণী সাহা)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।