

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এন অ/ই এস বিজ্ঞপ্তি, ঢাকা।			
তারিখ মহ:	তারিখ: ২৬/৩/২০২৩		
অ: সঃ	সঃ এঃ	ঙ্গ: বিঃ ষঃ	বিঃ এঃ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখ: ০৩ বৈশাখ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৮(অংশ)/২১৭ তারিখ: ১১/০২/২০০৮খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রেস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ, ২০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪:

(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএনএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ২ (৮/৮/৮)

তারিখ: ০৩ বৈশাখ, ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
১৬ এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

১-১১১
২৫/৪/৮
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২৪/৪/৮
২৫/৪/১২৬

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/১০২৩ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃ ত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৬২৯টি	৫৮৬টি	২২টি	২২টি	-	-	---	----	৬৫১টি	৬০৮টি	৪৩টি	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনে র আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপণ করা হয়েছে। ২। অনিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ বাস্তবায়নে র প্রক্রিয়াধীন আছে।
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২১৪৭টি	১৯৮৩টি	---	----	২০টি	২০টি	---	----	২১৬৭টি	২০০৩টি	১৬৪টি	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	৩২৩টি	৩০০টি	১০০৩টি	৯৮৮টি	-	-	---	----	১,৩২৬টি	১২৮৮টি	৩৮টি	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৮৬৩টি	৮৪৬টি	১০৮৪টি	১০৩৯টি	-	-	-	-	১৫০৭টি	১৪৮৫টি	২২টি	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২৪৫টি	২৩৬টি	৩৮২টি	৩৮০টি	-	-	-	-	৬২৭টি	৬১৬টি	১১টি	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৩টি	১২০টি	৭১টি	৬১টি	০৫টি	০৩টি	-	-	২২৯টি	১৮৪টি	৪৫টি	
৮।	গণপূর্ত ই/এ জোন, ঢাকা	--	--	১৩৭৩৮টি	১২৭২৬টি	--	--	---	----	১৩৭৩৮টি	১২৭২৬টি	১০১২টি	
৯।	গণপূর্ত ই/এম পিএনডি জোন, ঢাকা	---	----	২৮২টি	২৭৬টি	-	-	---	----	২৮২টি	২৭৬টি	৬টি	
১০।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৩৯৩টি	৩৬৮টি	১৬৭টি	১৬১টি	-	-	---	----	৫৬০টি	৫২৯টি	৩১টি	
১১।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	১১০টি	১০৯টি	১২৮টি	১২২টি	-	-	---	----	২৩৮টি	২৩১টি	৭টি	
১২।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	---	----	----	----	-	-	---	----	--	--	--	
	সর্বমোট=	৮,৪৬৩টি	৮,১৪৮টি	১৬,৮৩৭টি	১৫,৭৭৫টি	২৫টি	২৩টি	---	---	২১,৩২৫টি	১৯,৯৪৬টি	১৩৭৯টি	

১-শুল্ক
১৫/৮/২৩

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ডবন, ঢাকা।

মাঝমনি
১৫/৪/২৩