

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এম আই এস সিজি-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ৬৩৮	তারিখঃ- ২৭/৪/২২	প্রকরণকারীঃ- ২	
অঃ সঃ	সঃ প্রঃ	উঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ
			১

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর স্মারক নং-প্র-৩/২সি-১/২০০৪(অংশ)/২১৭ তারিখঃ-১১/০২/২০০৮খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মার্চ/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

স্বঃ
(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)
গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৬৪/২২৬)

তারিখঃ ০৮ বৈশাখ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২১ এপ্রিল, ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, (এমআইএস সেল-২), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য।)
- ৫। অফিস কপি।

A. B. M.
২১/৪/২২
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২১/৪/২২

গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০২২ইং মাসের সিটিজেন চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

ক্রমিক নং	বিভাগ/দপ্তরের নাম	সিভিল		ই/এম		আরবরিকালচার		অন্যান্য		সর্বমোট		অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযো গ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা	অভিযোগ সংখ্যা	নিষ্পত্তি সংখ্যা		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা	৭৫১টি	৭০৫টি	৪৩টি	৪৩টি	-	-	--	--	৭৯৪টি	৭৪৮টি	৪৬টি	১। জোন ও
২।	ঢাকা মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	৮৩৬টি	৭৯২টি	--	--	-	-	-	-	৮৩৬টি	৭৯২টি	৪৪টি	সার্কেল হতে
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	২৯৬টি	২৭৫টি	১,২১৮টি	১৯৯টি	-	-	--	--	১,৫১৪টি	১৪৭৪টি	৪০টি	প্রাপ্ত
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	৪৪১টি	৪২৯টি	৬৪২টি	৬৩৭টি	-	-	-	-	১০৮৩টি	১০৬৬টি	১৭টি	প্রতিবেদনের
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	২০০টি	১৯২টি	৪৪৩টি	৪৪০টি	-	-	-	-	৬৪৩টি	৬৩২টি	১১টি	আলোকে
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	তথ্যাদি
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	১৫৫টি	১২৯টি	৮৪টি	৭০টি	০৭টি	০৫টি	-	-	২৪৬টি	২০৪টি	৪২টি	উপস্থাপন
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ই/এম	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	করা হয়েছে।
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	--	--	--	--	-	-	-	-	--	--	--	২।
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৬১টি	৬১টি	২৪টি	২৪টি	-	-	--	--	৮৫টি	৮৫টি	০টি	অনিষ্পত্তিকৃত
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	৯৫টি	৯৫টি	৮৪টি	৮৪টি	-	-	--	--	১৭৯টি	১৭৯টি	০টি	অভিযোগ
	সর্বমোট=	২,৮৩৫টি	২,৬৭৮টি	২,৫৩৮টি	১,৪৯৭টি	০৭টি	০৫টি	--	--	৫,৩৮০টি	৫১৮০টি	২০০টি	বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

A. B. M.

২৭/৪/২২

(আইনুন নাহার এ্যানি)

নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

স্বাক্ষর
২৭/৪/২২