

বিল্ডিং নং-১০৩ প্রকাশনা কার্যালয় গুলশেখ এই এস বিভাগ-১, ঢাকা।	
তাইর নং- ডাক্তারি নং-	তারিখ গণপত্র সংস্থা নং- মহাপুরোচক নং-
অ: সঃ সঃ পঃ সঃ পঃ	সঃ পঃ ত: বঃ সঃ পঃ
	৭৮৮
	২০/১/২০
	৭৮৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন
সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/

তারিখঃ ০৮ ফাল্গুন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ সরকারি দপ্তরে গণশুনানি প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্রঃ তাঁর দপ্তর স্মারক নং-২৫.০১৫.০০১.০২.০০.০০২.২০১৪-৯৯৪ তাঁৰ ১৬/০৬/২০১৪ খ্রিঃ

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রেস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জানুয়ারি/২০২০ইঁ মাসের সরকারি দপ্তরে গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন তাঁর সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত প্রতিবেদন ১(এক) কপি।

২৪৯
(নন্দিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

উপ-সচিব(প্রশাসন-৩ অধিশাখা)

গৃহায়ণ ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং-(ওএন্ডএম)/২৫.৩৬.০০০০.২১২.১৬.০০১.১৪/ ৩২৪/৮১৬

তারিখঃ ০৮ ফাল্গুন, ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
২০ ফেব্রুয়ারি, ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(সওস), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী গণপূর্ত জোন ঢাকা / ঢাকা মেট্রো পলিটন / ই/এম / চট্টগ্রাম / রাজশাহী / খুলনা / বরিশাল / সিলেট / রংপুর / ময়মনসিংহ/গোপালগঞ্জ।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৪। ই, জি, পি, ও, গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা। সংযুক্তঃ প্রতিবেদন ১(এক) কপি।
- ৫। অফিস কপি।

২০/১/২০২০
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএন্ডএম)

গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

২০/১/২০২০
২০/১/২০২০

গণপূর্ত অধিদপ্তরের জানুয়ারি/২০২০ইং মাসের গণশুনানি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ ছক।

ক্রমিক নং	গণপূর্ত জোনসমূহ	বিবেচ্য মাসে মোট কর্তব্য শুনানি গৃহীত হয়েছে।	সেবা প্রত্যাশীর সংখ্যা	কর্তব্যের আবেদন/ অভিযোগের নিষ্পত্তি হয়েছে।	আবেদন/অভিযোগ/ সেবার বিষয়/ক্ষেত্র সাধারণভাবে সেবার প্রকৃতি সংক্ষেপে উল্লেখ করতে হবে।	গৃহীত ব্যবস্থা	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১।	ঢাকা গণপূর্ত জোন, ঢাকা।	৫১দিন	৭৩৭টি	৭০৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	১। জোন ও সার্কেল হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদনের আলোকে তথ্যাদি উপস্থাপন করা হয়েছে।
২।	গণপূর্ত মেট্রোপলিটন জোন, ঢাকা	২৭দিন	৫৬১টি	৫৬২জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৩।	চট্টগ্রাম গণপূর্ত জোন, চট্টগ্রাম	১৫দিন	১৮টি	১৭জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৪।	রাজশাহী গণপূর্ত জোন, রাজশাহী	২৬দিন	১৬টি	১৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৫।	খুলনা গণপূর্ত জোন, খুলনা	১৩৩দিন	৩২৯টি	৭২৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৬।	বরিশাল গণপূর্ত জোন, বরিশাল	৩১দিন	৬৮০টি	৬৪৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৭।	সিলেট গণপূর্ত জোন, সিলেট	০৯দিন	৪৯টি	৪৮জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৮।	ই/এম গণপূর্ত জোন, ঢাকা	১০৫দিন	১১০৪টি	১০৬৬জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
৯।	রংপুর গণপূর্ত জোন, রংপুর	৫০দিন	১৮১টি	৫০২জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১০।	ময়মনসিংহ গণপূর্ত জোন, ময়মনসিংহ	৯দিন	৭৯টি	৮৯জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
১১।	গোপালগঞ্জ গণপূর্ত জোন, গোপালগঞ্জ	২৫দিন	৫৭টি	১২৩জন	মেরামত কাজ।	ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে।	
	সর্বমোট=	৮৮১দিন	৩৮১১টি	৪৪৯জন	-ঐ-	-ঐ-	২। অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ বাস্তবায়নের প্রক্রিয়াধীন আছে।

D-Annec
20/2/2020

(আইনুন নাহার এ্যানি)
নির্বাহী প্রকৌশলী(ওএনএম)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

২০/২/২০২০

১৪ইকুনি ২০/২/২০

(নদিতা রাণী সাহা)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সংস্থাপন)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।