



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর
পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৯৫৬৮৯২১, ফ্যাক্সঃ ৮৮-২-৯৫৬২৯১৩
www.pwd.gov.bd
সংস্থাপন শাখা-৩

স্মারক নম্বর-২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৭.৭৮০.২২-২৩২৯

তারিখঃ ২১/১২/১৪২৯বঙ্গাব্দ
০৪/০৪/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি) এর ০৪/০৯/২০২২ তারিখের ২৫.৩৬.০০০০.২৩২.৯৯.৩৬০.২১.২৬৭ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গণপূর্ত অধিদপ্তরের মার্চ/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নির্ধারিত ছক-০১ (এক) পাতা।

অফিস নথি

০৪/০৪/২০২৩
(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (প্রশাসন) ও আপিল কর্মকর্তা।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমষ্টি), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। গার্ড নথি।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণপূর্ত অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্ব প্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	০	৭	০	৭	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০

Suf
০৪/০৪/২০২৩

(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।