

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর

পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
ফোনঃ ০২-৯৫৬৮৯২১, ফ্যাক্সঃ ৮৮-২-৯৫৬২৯১৩
www.pwd.gov.bd
সংস্থাপন শাখা-৩

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা।			
ডায়েরী নং- ২৪২৩	তারিখঃ- ৫/৬/২০	স্বাক্ষরঃ	
সঃ সঃ	সঃ প্রঃ	সঃ বিঃ প্রঃ	নিঃ প্রঃ

স্মারক নম্বর-২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৭.৭৮০.২২-২৫৯৫

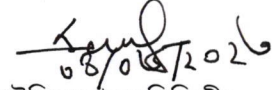
তারিখঃ ২১/০২/ ১৪৩০বঙ্গাব্দ
০৪/০৬/২০২৩খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়) এর ০৪/০৯/২০২২ তারিখের ২৫.৩৬.০০০০.২৩২.৯৯.৩৬০.২১.২৬৭ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গণপূর্ত অধিদপ্তরের মে/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নির্ধারিত ছক-০১ (এক) পাতা।


(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (আইন কর্মকর্তা-২) ও আপিল কর্মকর্তা।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা। ঢাকা। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। গার্ড নথি।

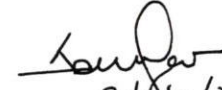
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
গণপূর্ত অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	১	৮	০	৮	০	০	১০০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	০	০	০	০	০	০


০৪/০৫/২০২৩

(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।