

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়
গণপূর্ত অধিদপ্তর

পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

ফোনঃ ৯৫৬২৭৯৫, ফ্যাক্সঃ ৮৮-২-৯৫৬২৯১৩

www.pwd.gov.bd

(তদন্ত কোষ)

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখঃ	২৭/০৬	অতিরিক্তঃ	২৫/৬/২৬
অঃ সঃ	সঃ সঃ	উঃ বিঃ সঃ	নিঃ সঃ

স্মারক নম্বর-২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৭.৭৮০.২১-২৪


তারিখঃ ২২-০৬-১৪৩০বঙ্গাব্দ
২৫-০৬-২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্রঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়) এর ১১/০৬/২০২৩খ্রিঃ তারিখের ২৫.৩৬.০০০০.২৩২.৯৯.৩৬০.২১.২০১ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নির্ধারিত ছকসহ.....(.....) পাতা।


(মোঃ তোফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সমন্বয়)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (সংস্থাপন), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা। (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। গার্ড নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি।

ক্রম সংক্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন				প্রমাণক
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	-	-	-	১০/০৮/২২ তারিখে অনিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	২৮/১১/২২ তারিখে গঠিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তা বহাল আছে।	১৩/০৩/২৩ তারিখে গঠিত অনিক ও আপিল কর্মকর্তা বহাল আছে।	০৪/০৬/২৩ তারিখে অনিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে।	কমিটির আদেশ
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	শতভাগ নিষ্পত্তিকৃত	শতভাগ নিষ্পত্তিকৃত	শতভাগ নিষ্পত্তিকৃত	ত্রৈমাসিক রিপোর্ট
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রেরিত প্রতিবেদনের ফটোকপি
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	গত ২৩/১১/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	গত ১৫/০২/২০২৩ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	-	-	অফিস আদেশ
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রেরিত প্রতিবেদনের ফটোকপি
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	-	১৫/১২/২০২২ তারিখে সভা করা হয়েছে।	২১/০৩/২০২৩ তারিখে সভা করা হয়েছে।	-	-

(Signature)
২৫/০৩/২০২৩

(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।