

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয় গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা।			
তারিখ: ২০/০৮/২০২৩		প্রকৌশলীর স- ২	
অ: স:	স: প্র:	উ: বি: প্র:	নি: প্র:

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান প্রকৌশলীর কার্যালয়

গণপূর্ত অধিদপ্তর

পূর্ত ভবন, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।

ফোনঃ ০২-৯৫৬৮৯২১, ফ্যাক্সঃ ৮৮-২-৯৫৬২৯১৩

www.pwd.gov.bd

তদন্ত কোষ

স্মারক নম্বর-২৫.৩৬.০০০০.২২০.২৭.০০১.২৩-৬৯


তারিখঃ ২০-০৭-১৪৩০বঙ্গাব্দ
০৫-০১-২০২৩খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়) এর ২০/০৮/২০২৩ তারিখের ২৫.৩৬.০০০০.২৩২.৯৯.৩৬০.২১.২৫১ নম্বর স্মারক।

সম্মানের সাথে উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গণপূর্ত অধিদপ্তরের অক্টোবর/২০২৩ মাসের অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ নির্ধারিত ছক-০১ (এক) পাতা।


(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব (উন্নয়ন অধিশাখা-১৪) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক), গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:-

- ১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী(সমন্বয়), গণপূর্ত অধিদপ্তর, পূর্ত ভবন, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী প্রকৌশলী, গণপূর্ত ই/এম এমআইএস বিভাগ-২, ঢাকা (গণপূর্ত অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটে প্রকাশ করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।
- ৩। গার্ড নথি।

অফিসের নাম: গণপূর্ত অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নাম: অক্টোবর-২০২৩

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত							
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	-	০	০	২	-	২	০	০	১০০%


০৩/১১/২০২৩

(মোঃ তৌফিক আলম সিদ্দিকী)
নির্বাহী প্রকৌশলী (তদন্ত কোষ)
গণপূর্ত অধিদপ্তর, ঢাকা।

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)।